

## **Rutiner för synpunkt- och klagomålshantering**

**Vår grund är att följa upp och förbättra förskolans verksamhet utifrån föräldrars inflytande och alltid med barnen i fokus.**

Vi vill gärna att vårdnadshavare framför sina synpunkter till oss, på så sätt har vi möjlighet att förbättra verksamheten. Inga frågor är för små för att reda ut. Vi vill att samarbetet med föräldrarna ska fungera så bra som möjligt och alltid för barnens bästa.

### **Så här gör vi:**

- Vi noterar och arkiverar föräldrars synpunkter, klagomål och åtgärder på en särskild blankett.
- Dokumentet med föräldrars synpunkter och klagomål tar vi upp vid varje personalmöte för diskussion, åtgärder och uppföljning.
- Vi meddelar föräldrar om åtgärderna.
- Förskolechefen gör periodvis en sammanställning av föräldrarnas synpunkter och klagomål samt åtgärder och presenterar till huvudmannen/styrelsen.
- Sammanställningen arkiveras på förskolan.

### **Så här gör du när du vill framföra dina synpunkter och klagomål:**

- A. Först talar du med personalen på ditt barns avdelning,
- B. Om du inte är nöjd med svar eller åtgärder så vänder du dig till förskolechefen,
- C. Om du fortfarande inte är nöjd med åtgärderna så vänder du dig till huvudmannen, dvs styrelsen för Mångårdens Förskolor AB i Kista.

### **Telefonlista till avdelningar: se informationstavla på din avdelning.**

Förskolechef: Hulya Yuksel, tel: 0709 606 345, [hulya.yuksel@moongarden.se](mailto:hulya.yuksel@moongarden.se)

Mail adress till huvudmannen: VD Ulla Parkkinen: [info@moongarden.se](mailto:info@moongarden.se)

Besöksadress: Kotkagatan 63 i Akalla, tel: 08-7529849



**Alla synpunkter är viktiga för oss.**